

附件

福建铁路机电学校
城市轨道交通运营管理专业人才培养方案
(2020 级)

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理专业

代码：080700

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

3 年

四、职业面向

本专业主要面向城市轨道交通行业和交通运输类有关的服务性企业，从事城市轨道交通企业车站设施设备的运行和维护、客运服务、票务管理和客运组织等工作。

主要就业岗位有：城市轨道交通运营领域的站务员、安全员、客运员和行车值班员等岗位。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，面向城市轨道交通行业和交通运输类有关的服务性企业，培养从事交通运输安全及服务等部门一线工作的初、中级服务人员，培养德智体美全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

（二）培养规格

1、 知识结构及要求

- (1) 掌握城市轨道交通线路、车辆、车站、信号等设备的基本知识；
- (2) 掌握城市轨道交通车站设施设备的组成、功能和结构；
- (3) 掌握城市轨道交通组织工作的基本理论；
- (4) 掌握城市轨道交通运营安全的基本知识；
- (5) 掌握服务人员职业道德的基本知识和礼仪常识；
- (6) 掌握计算机基础知识；
- (7) 掌握管理学、心理学基础。

2、能力结构及要求

- (1) 会进行售检票作业，具有处理自动售检票系统常见故障的能力；
- (2) 能综合运用客运设施设备，具有客流组织的能力；
- (3) 会运用安全应急设备处理车站突发事件的能力；
- (4) 能掌握主要岗位的服务技能，具有良好的服务意识和较强的应变能力；
- (5) 能按照相关规定处理乘客服务中的常见问题；
- (6) 能取得与本专业相关的职业资格证书。

3、职业素养

- (1) 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；
- (2) 具有“安全第一，预防为主”的责任意识；
- (3) 具有良好团队合作精神和人际交往能力和合作沟通能力；
- (4) 具有良好的观察能力、动手能力和分析能力；
- (5) 具有良好的心理素质和突发事件的应变能力；
- (7) 具有继续学习，应用新技术适应职业变化的能力。

六、职业资格证书

职业范围	就业岗位	职业资格证书名称	发证机关
城市轨道交通站务相关岗位	站务员岗位	城市轨道交通站务职业技能等级证书	广州城市轨道交通培训学院股份有限公司
办公应用岗位	办公	办公软件应用操作专项能力证书	福建省职业技能鉴定指导中心

七、课程设置及要求

(一) 公共基础课程 (1110 学时)

1、思想政治 (140+36 学时)

(1) 职业生涯规划

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程。旨在通过引导学生关注自身职业生涯可持续发展，引导学生了解、热爱所学专业，关注所学专业对应职业群和行业发展，帮助学生树立正确的职业理想，最终落实到把职业生涯可持续发展与祖国的繁荣昌盛结合起来，把个人对职业理想的追求融于“中国梦”的实现之中，引导学生在“有梦、追梦、圆梦”的过程中，达成“我的梦”与“中国梦”的高度契合。

(2) 职业道德与法律

本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程。课程贯穿社会主义核心价值观体系、全面推进依法治国、维护社会公平正义和生态文明建设意识教育。其任务是：对学生进行社会主义荣辱观教育，提高学生礼仪素养，弘扬真善美、贬斥假丑恶，培育知荣辱、讲正气的良好风尚；引导学生自觉遵守和践行公民基本道德规范和职业道德规范，养成良好的职业行为习惯；帮助学生理解中国特色社会主义法律体系，自觉维护社会主义法制尊严，增强民主法制、公平正义观念，崇尚社会主义法治理念，自觉守法、依法律己；充分认识生态文明建设的重要性，增强生态危机意识，珍爱自然，保护生态。

(3) 经济政治与社会

经济政治与社会是中等职业学校学生必修的一门德育课。本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实立德树人根本任务，深入领会、全面贯彻党的十九大提出的习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义和丰富内涵，充分体现了十九大和宪法的最新理论成果。对学生进行我国社会主义经济、政治、文化与社会建设常识教育。其任务是使学生认同我国的经济、政治制度，了解我国所处的时代特点、文化和社会环境，树立中国特色社会主义共同理想，积极投身我国经济、政治、文化、社会建设。

(4) 哲学与人生

哲学与人生是中等职业学校学生必修的一门德育课程。本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，全面落实立德树人的根本任务，对学生进行马克思主义哲学基本观点和方法及如何做人的教育。其任务是帮助学生学习运用辩证唯物主义和历史唯物主义的观点和方法，正确看待自然、社会的发展，正确认识和处理人生发展中的基本问题，树立和追求崇高理想，逐步形成正确的世界观、人生观和价值观。

(5) 心理健康

心理健康是中等职业学校学生选修的一门德育课程。本课程的其任务是：提高全体学生的心理素质，帮助学生了解心理健康的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适的方法。指导学生正确处理各种人际关系，学会合作与竞争，培养

职业兴趣，提高应对挫折、求职就业、适应社会的能力。正确认识自我，学会有效学习，确立符合自身发展的积极生活目标，培养责任感、义务感和创新精神，养成自信、自律、敬业、乐群的心理品质，促进其身心全面和谐发展。

2、体育与健康（140 学时）

体育与健康课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。本课程的任务是：树立“健康第一”的指导思想，传授体育与健康的基本文化知识、体育技能和方法，通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。

3、语文（212 学时）

语文课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课，本课程的任务是指导学生正确理解与运用祖国的语言文字，注重基本技能的训练和思维发展，加强语文实践，培养语文的应用能力，指导学生学习必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力，为综合职业能力的形成以及继续学习奠定基础，提高学生的思想道德修养和科学文化素养，弘扬民族优秀文化和吸收人类进步文化，形成良好的个性，健全的人格，促进职业生涯的发展。

4、数学（176 学时）

在初中数学的基础上，进一步学习数学的基础知识。必学与限定选学内容：集合与逻辑用语、不等式、函数、指数函数与对数函数、任意角的三角函数、数列与数列极限、向量、复数、解析几何、立体几何、排列与组合、概率与统计初步。选学内容：极限与导数、导数的应用、积分及其应用、统计。通过教学，提高学生的数学素养，培养学生的基本运算、基本计算工具使用、空间想象、数形结合、思维和简单实际应用等能力，为学习专业课打下基础。

5、英语（176 学时）

英语课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。在初中英语的基础上，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法；培养学生听、说、读、写的基本技能，初步形成职场英语的应用能力；使学生能听懂简单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，能读懂简单应用文，能模拟套写简单应用文；培养学生的文化意识，提高学生的思想品德修养和文化素养；为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。

6、信息技术（102 学时）

信息技术课程是中等职业学校学生必修的一门公共基础课。课程通过理论知识学习、基础技能训练和综合应用实践，帮助学生认识信息技术对当今人类生产生活的重要作用，理解信息技术，信息社会的概念和信息社会特征与规范，掌握信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体

技术应用、信息安全基础、人工智能等相关知识与技能，提高参与信息社会的责任感与行为能力，为就业和未来发展奠定基础。

7、历史（36 学时）

历史课程是各专业学生必修的公共基础课程，是在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果，从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感，树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观。

8、艺术（24 学时）

艺术课程是中职学生必修的公共基础课程，包含音乐、美术、舞蹈、设计工艺、戏剧影视等艺术门类的综合课程，通过学习，提高学生的审美和人文素养，培养学生感受美，鉴赏美，表现美，创造美的能力，帮助学生塑造美好心灵，健全健康人格。

9. 职业礼仪（32 学时）

通过教学使学生了解礼貌礼节知识，掌握仪表仪容和言行举止要求，学会尊重他人，提高文明素质，自觉养成礼貌服务的职业习惯。

（二）专业（技能）课程（880 学时）

1. 城市轨道交通概论(64 学时)

本课程全面、系统地介绍了城市轨道交通的基本概念、基本原理、基本知识及基本技能，世界各国和我国城市轨道交通产生、发展、建设及近年来新技术、新设备等情况。主要内容包括：绪论，城市轨道交通线路、车站、供电、车辆、信号与通信、驾驶、运营、安全及新技术等。为后续课程的学习打下基础。

2. 城市轨道交通服务礼仪（72 学时）

通过教学使学生了解礼貌礼节知识，掌握对客服务中仪表仪容和言行举止要求，学会尊重他人，提高文明素质，自觉养成礼貌服务的职业习惯。

3. 城市轨道交通客运组织(64 学时)

本课程是运输服务专业的一门主干专业课程。主要介绍了城轨车站中主要使用的设备的基本原理及知识、城市轨道交通客运基础、车站行政管理、城市轨道交通车站运作管理、城市轨道交通车站客运组织服务、城市轨道交通车站客流组织等。

4. 城市轨道交通票务管理（72 学时）

本课程主要介绍城市轨道交通票务系统概述、自动售检票系统、票卡媒介、自动售检票系统终端设备与操作、票务管理工作、票务管理程序、票务作业、特殊情况的票务处理和票款清分结算管理等。

5. 城市轨道交通设备（72 学时）

本课程主要介绍城市轨道交通设备包括：电动扶梯、AFC（自动售检票）系统、屏蔽门、自动门、车辆空调、中央空调、通风设备、给排水设备、消防喷淋系统、地铁车辆牵引、道岔转辙设备、电源控制系统等。

6. 城市轨道交通运营安全（144 学时）

本课程是福建省中等职业学校学业水平考试专业理论测试科目，主要介绍城市轨道交通安全管理系统认知、城市轨道交通运营及车站的安全管理、城市轨道交通安全与应急管理。

7. 播音与普通话训练（48 学时）

学习及训练普通话的正确发音，结合客乘运输及会展服务等专业相关工作环境，能够准确流利地运用播音技巧进行阅读、朗诵、会话。

8. 形象塑造（24 学时）

通过本课程的学习让学生了解个人形象的重要性，熟悉皮肤和色彩的基础理论，掌握塑造良好职业形象的技巧，通过本课程的学习使学生掌握社交礼仪的基础知识，成为一个知礼、行礼的现代人，为学生进入职场，塑造良好人际关系奠定基础。

9. 旅游文化（48 学时）

本课程以中国传统文化与中国旅游文化为主要内容，以培养学生的专业知识水平与综合文化素养。通过对中国传统文化的学习和感受，以及必要的教学实践，了解和认识到中国悠久的旅游历史和丰富的文化内涵，并能更好的为游客提供适应其审美需求的导游讲解。

10. 模拟面试（36 学时）

本课程通过安排方针面试现场、正规面试流程，让同学们亲身感受面试全过程，教师根据学生的面试表现进行分析并提出改善意见。包括简历指导、职业指导、职业测评等。

11. 形体训练（140 学时）

形体训练是一门优美、高雅的健身项目，主要通过舒展优美的舞蹈基础练习，结合古典舞、身韵、民族民间舞蹈进行综合训练，可以塑造同学们优美的体态，培养高雅的气质，纠正生活中不正确的姿态。

12. 物流基础（72 学时）

《物流基础》是本专业的一门扩展课程，通过学习让学生了解现代物流的基本概念，基本原理和基本理论，掌握现代物流管理的基本方法，也能够对行业物流有一定的认识 and 了解。

13. 仓储与配送（48 学时）

《仓储与配送》是本专业的一门扩展课程，通过学习培养学生熟悉仓储的设施设备、仓储的作业流程和仓储的基本管理规范，掌握部分仓储设施的操作方法，

熟悉配送作业流程、体会配送业务的基本操作，培养职业道德和职业素质。

14. 市场营销学（48 学时）

本课程主要要求学生结合城市轨道交通与城市发展方面的关系，注重营销理念的培养与学习，比如城市轨道交通企业的营销及轨道交通沿线资源开发，如房地产、综合商业、广告、通信等资源的开发和利用。

（三）实习实训模块（技能模块）（27 周）

实践教学是教学计划的重要组成部分，是培养学生理论联系实际，提高分析、处理问题能力，获得专业技能的重要环节，是对学生进行思想教育、劳动教育和培养敬业精神与职业意识的有效途径，也是对学生养成良好的职业习惯的重要措施。

实践教学包括：实验(含上机操作)、认识实习、综合实习(岗位技能训练) 和顶岗实习。

1. 办公自动化技能训练

本计划安排 1 周的计算机应用基础技能训练，在相关教学内容讲授后进行，并组织学生参加办公自动化考试。

2. 运输设备认识实习

本实习安排在地铁、铁路车站、车务段、客运段等现场进行。课程结合专业课《城市轨道交通概论》和《城市轨道交通设备》的教学内容，掌握有关城市轨道交通线路、车站、供电、车辆、信号与通信、驾驶、运营、安全及新技术等知识，了解电动扶梯、AFC（自动售检票）系统、屏蔽门、自动门、地铁车辆牵引、道岔转辙设备、电源控制系统等设备。通过现场观察，增强感性认识，加深对城市轨道交通运输设备的理解。

3. 城轨交通岗位实践

本实习安排在校内综合实训室、福州地铁、福州车站进行。主要包括客票发售，车站旅客运输组织、行李、包裹运输组织等。通过单项技能训练，使学生学会安全设备的使用方法；能办理售票、退票、签证等手续；正确组织旅客进出站、上下车作业等作业。

4. 客乘服务礼仪综合实训

本实习安排在校内形体训练室进行。包括肢体礼仪、语言礼仪、仪容礼仪、形体礼仪等内容的训练。

5. 地铁站务技能实训

主要训练地铁站务工作操作规范，包括手摇道岔六部曲、会使用常见的手信号、会使用灭火器，能确认闸机状态、更换票箱、会屏蔽门操作及故障处理，能更换或安装打印小票，以及地铁票务中有关闸机、自动售票机、人工售票机等基础知识。

6. 顶岗实习

本项实习安排在第六学期，为专业现场实习课程。要求学生在完成校内实践的基础上，根据实习企业的设备和岗位分工，以定点、定师傅的方式，按专业所定的岗位进行跟班实习。通过顶岗实习，使学生熟练掌握所定岗位的中级知识和技能，为参加现场工作做好准备。

八、教学进程总体安排

(一) 教学时间进程表

(单位：周)

学期	理论教学	实践教学	顶岗实习	军训	入学教育	毕业教育	机动	考试	总计
1	16			1.5	0.5		1	1	20
2	18	1					0.5	0.5	20
3	18						1	1	20
4	18						1	1	20
5	12	6				1	1		20
6	0		20						20
合计									120

(二) 教学进程表

课程类别	必修选修	序号	课程	按学期分配		学时合计	一		二		三		学分	备注
				考试	考查		16	18	18	18	12	0		
公共基础课	必修	1	思想政治	2, 3	1, 4	140	2	2	2	2			8	
		2	体育与健康		1~4	140	2	2	2	2			8	
		3	语文	1~3	4	212	2	2	4	4			12	
		4	数学	1~3	4	176	2	2	3	3			10	
		5	英语	1~3	4	176	2	2	3	3			10	
		6	信息技术	1	2	102	3	3					6	
		7	历史		3	36			2				2	
		8	艺术		5	24					2		2	
	选修	9	心理健康		3	36			2				2	必选
		10	文学鉴赏		4	36			2				2	必选
		11	职业礼仪	1		32	2						2	必选
公共基础课总课时数(学分)						1110	15	13	18	16	2	0	64	
技	业	1	城市轨道交通服务		2	72		4					4	理实

			礼仪											
	2		城市轨道交通概论	1		64	4					4		
	3		城市轨道交通客运组织	1		64	4					4		
	4		城市轨道交通票务管理	3		72		4				4	理实	
	5		城市轨道交通设备		3	72		4				4		
	6		模拟面试		4	36			2			2	理实	
	7		播音与普通话训练		5	48				4		4	理实	
	8		旅游文化		5	48				4		4		
	9		形象塑造		5	24				2		2	理实	
	10		城市轨道交通运营安全	2		144		4	4			8		
	11		市场营销学		5	48				4		4		
	12		形体训练		1~2	140	2	2	2	2		8	理实	
	13		技能强化训练		5	48				4		4		
			专业课总课时			880	10	10	10	8	18	0	56	
		实习实训课	1	办公自动化技能训练	2		30		30				2	1周
	2		运输设备认识实习		5	30					30		2	1周
	3		客乘服务礼仪综合实训		5	30					30		2	1周
	4		城轨交通岗位实践		5	30					30		2	1周
	5		酒店/游轮/会展认知实习		5	30					30		2	1周
	6		地铁站务		5	30					30		2	1周
	7		顶岗实习	6		600						600	20	20周
			实习课总课时			780	0	30	0	0	150	600	32	
		专业课总课时（学分）					1660						88	
		专业拓展课	1	photoshop		5	24				2		2	
	2		茶艺表演		5	24					2		2	
	3		高铁沿途风光导游		5	48					4		4	
	4		仓储与配送		5	48					4		4	
	5		物流基础		2	72		4					4	
	6		会展游轮实务		5	48					4		4	
	7		市场营销		5	48					4		4	
		专业拓展课最低课时（学分）					144	0	4	0	0	6	0	10
鉴定及考证	1		办公软件应用操作专项能力证书										2	
	2		城市轨道交通站务证书										2	
		鉴定至少取得学分											2	

综合教育环节	必修	1	入学教育		0.5	12							1		
		2	军训		1.5	60								3	
		3	安全教育		1~4	32								2	
		4	毕业教育		5	12								0	
	其他环节合计（学分）						116							6	
总课时合计（最低学分）						3030							170		
周课时							25	27	28	24	26	0			

九、实施保障

（一）师资队伍

1、专业教师任职资格

专任教师：大学本科学历及以上，具有较高学术水平、教学水平，又有较强实践工作能力的“双师型”教师；新教师要求有半年以上现场挂职锻炼经历。

实训教师：大专及以上学历，具备2年以上现场工作经验或3年以上实践指导教学经历，具有列车值班员、客运值班员、货运值班员、行车值班员等工种高级工以上职业资格证书或相关专业中级以上技术职务任职资格的技能型教师。

兼职教师：专科及以上学历；从事轨道交通运营管理工作的工程师及以上职称；具有完备的理论和熟练的操作技能及丰富的现场工作经验。

兼课教师：研究生及以上学历轨道交通运营类相关专业学历；半年及以上现场挂职锻炼经历；具有完备的本专业理论知识；具有熟练的本专业操作技能。

2、教学团队要求

专业教学团队由专业带头人、专任教师和来自行业一线的兼职教师组成。专业教学团队人数按生师比20:1配置，具有高级职称的教师占专任教师的比例超过20%，双师素质教师比例达到70%以上。

专业带头人必须具有副高以上专业技术职称。企业兼职教师由来自企业的工程师、技师组成，主要指导学生顶岗实习、校内实训，参与教学文件的制定、编写和审定。

（二）教学设施

要建立能满足基础课教学要求的实验实训室，建设模拟与仿真相结合的满足专业课程教学需要的具有真实职业氛围、设备先进的校内实训室，校企合作共建校外管理先进，运行状态良好的顶岗实习基地。

1、校内基础课教学实验室和教学设备的基本条件

(1)能容纳50名学生同时实训的计算机房，供学生进行计算机应用、办公软件、网络基础等课程的实训；

(2)有不少于50人的模拟语音室或有数字化语言学习系统的网络机房；

(3)体育场馆和设施条件能基本保证体育教学和学生的课余健身需要。

2、校内实训基地的基本要求

序号	实训场所名称	主要功能	主要设备
1	自动售检票实训室	自动售检票系统的构成、使用和维护	自动售票机、半自动售票机、车站计算机系统工作站、车站计算机系统软件等。
2	安全门与车门实训室	安全门与车门的组成、使用和维护	滑动门系统、固定门系统、应急门系统、端门系统、安全门控制工作站（配控制软件）、车门实训系统等。
3	行车实训室	车站安全设备的监控、接发列车作业等	计算机、车站语音通话系统、行车组织软件、综合监控系统软件、道岔转辙机、手摇道岔工具及钩锁器、手信号旗等。

3、校外实训基地的基本要求

与企业合作共建校外实训基地，满足城市轨道交通运营专业实践教学和技能训练要求。满足学生顶岗实习半年以上。本专业校外实训基地基本应包括地铁车站、铁路车站、地铁车辆段（车场）、调度中心（OCC）等单位。

学校应与实习基地签订协议，完成学生的认识实习、生产实习和顶岗实习。实习基地应为学生配备兼职教师，与专任教师共同制订实习计划和指导书。实习基地应具有良好的食宿条件。

4、信息网络教学条件

建有能满足电子技术应用专业教学用信息网络系统和专业课程网络辅助教学平台，且运行状况良好，为学生充分利用网上教学资源提供保证。学生可以在校内外使用网上教学资源、查询教学信息和个人学业信息。

（三）教学资源

1、信息化平台

以现代信息技术为支撑，建设校园共享资源平台，实现核区内的资源共享。

2、专业教学资源库

建有集网络资源于一体的立体化、共享型、教学互动的专业教学资源库。以企业技术应用为重点，建设涵盖教学设计、教学实施、教学评价的数字化专业教学资源，包括专业介绍、人才培养方案，教学环境、网络课程、培训项目，以及测评系统等内容，使得专业主干课程拥有与现场专家共同开发的融技术先进性、教学互动性、实践标准性，内容科学性为一体的校本特色教材和实验实训指导书。

3、纸质图书资源

订购本专业新书、期刊资料及电子图书，保持生均藏书 60 册以上。通过企业参与，教师下企业调研等形式，收集专业职业岗位新标准、新要求，补充到专业教学资源库。

4、多媒体课件

组织专兼职教师不断进行多媒体课件开发，提高专业课程的多媒体课件覆盖率，完成核心课程多媒体课件的全部开发。

（四）教学方法

1、教学理念

贯彻“以学生为中心”的教学理念，突出对职业道德、职业技能、创业就业能力的培养，在教学过程中充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，注重培养学生分析和解决问题的能力。在教学模式上，所有职业核心课都强调了教学过程与实际工作过程的结合，采用“教、学、做”一体的教学模式。

2、教学方法、手段

结合课程特点、教学条件支撑情况，并针对学生实际情况，在教学过程中可采用讲授、启发、讨论、案例和行动导向等多种教学方法进行教学活动。主要以直观感知教学方法为主，兼以讲授、实训等教学方法，使学生、教师、内容三者通过相互作用成为一个动态的统一过程。

注重多种教学手段相结合，通过讲授与多媒体教学相结合，视频演示与认知实习相结合，教师示范与真实体验相结合，虚拟仿真与实际操作相结合，专项技术与综合实际应用相结合等教学手段，鼓励学生独立思考，激发学习的主动性，培养实干精神和创新意识。

3、教学组织形式

在教学实施过程中，应结合课程特点、教学环境支撑情况，采用整班教学、分组交流、现场体验、项目协作等组织形式，形成“学中练、练中学”教学模式，因势利导地启发学生积极思维，使学生从学习中感受乐趣，把教学过程变为学生自主性、能动性、创新性学习的过程。

（五）学习评价

按照“职业能力为主、知识为辅，过程为主、结果为辅”的原则，构建以职业能力考核为核心、以过程考核为重点的考核评价方式，从知识考核、实操考核、职业技能鉴定等方面对学生进行评价，突出考核的多样性和针对性，逐步使学生具备相应的知识结构、操作技能，实现对学生学习过程的跟踪和全面评价。

（六）质量管理

在教学模式上，所有专业核心课都强调了教学过程与实际工作过程的结合，采用“教、学、做”一体的教学模式。

- 1、以就业为导向，构建一体化教学模式。包括构建教学目标体系、教学计划体系、教学资源体系。
- 2、以全员参与为原则，构建教学质量管理体系。
- 3、以教学运行为核心，强化教学全过程管理。

十、综合教育

1. 入学教育(3天)：主要进行纪律教育和专业教育，使学生端正学习态度，明确学习目的，遵守学校纪律，树立专业思想。
2. 军训(1.5周)：主要进行基本军事训练，除进行队列训练外，可学习有关军事知识和军事条令，学习人民解放军的各种优良传统和作风。
3. 安全教育：学生在校期间，每学期安全教育不少于8个课时，包括防火、防盗、禁毒、疏散演练等。

十一、学分制

本计划采用不完全学分制(或称学年学分制)，其特征为学生学完某一课程，并考试合格可获得规定的学分；考试不合格，允许多次补考。

十二、毕业方式

学生修满170个学分，并且通过学业水平合格性考试，准予毕业。